

M. Delvallée^{1,2}, A. Guerraoui¹, J-P. Grangier¹, N. Amamra³, A-L. Camarroque¹, J. Haesebaert^{2,3}, A. Caillette-Beaudoin¹
¹Calydial, Hospital Center Lucien-Hussel, BP 127, Vienne, France
²Université Claude Bernard Lyon 1, Research on Healthcare Performance (RESHAPE), INSERM U1290, Lyon, France
³Hospices Civils de Lyon, Pôle de Santé Publique, Service de Recherche et Epidémiologie Clinique, F-69003 Lyon, France
 Contacts : marion.delvallee@univ-lyon1.fr ; anne-laure.camarroque@calydial.org

Introduction

L'utilisation de la télésurveillance pour maintenir la fonction rénale chez des patients atteints de **Maladie Rénale Chronique (MRC)** est recommandée par la HAS (Haute Autorité de Santé) depuis 2013. Dans cette optique le centre de santé rénale Calydial a mis en place en 2011 un service de télésurveillance et d'accompagnement thérapeutique, nommé **NeLLY**. Ce service a été déployé dans 15 centres en France dans le cadre d'un programme de recherche d'évaluation médico-économique le **PRME NeLLY**. Malgré les recommandations nationales, l'adoption de la télésurveillance par les professionnels de santé et les patients présente de nombreux défis.

Objectifs

Décrire les **freins et leviers à l'implémentation de la télésurveillance** chez les professionnels de santé (néphrologues et infirmiers) et les patients MRC, dans les centres investigateurs du **PRME NeLLY**.

Méthode

Etude d'implémentation multicentrique **mixte** associant **enquête quantitative** par questionnaire et **qualitative** par entretiens semi-directifs dans les centres en **phase intervention du PRME NeLLY**.

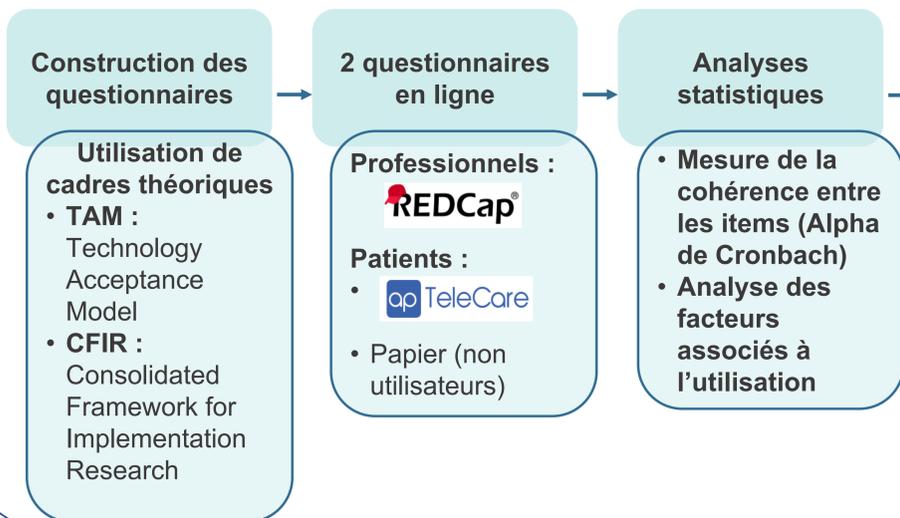
10 centres :

- 103 professionnels
- 305 patients

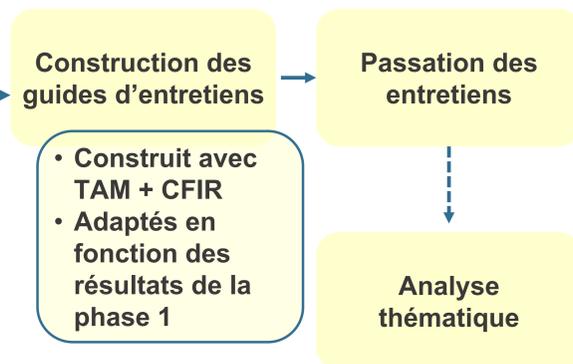
Utilisation définie par la fréquence d'utilisation *F*.

- **Professionnels** : *F* = nombre de connexion par semaine
 - Utilisateur : > 1
 - Non utilisateur : < 1
- **Patients** : *F* = nombre de connexion par mois
 - Utilisateur fréquent : > 1
 - Utilisateur moyen :]1; 0.2]
 - Non-utilisateur : < 0.2

Phase 1 : enquête quantitative



Phase 2 : enquête qualitative (en cours)



Résultats

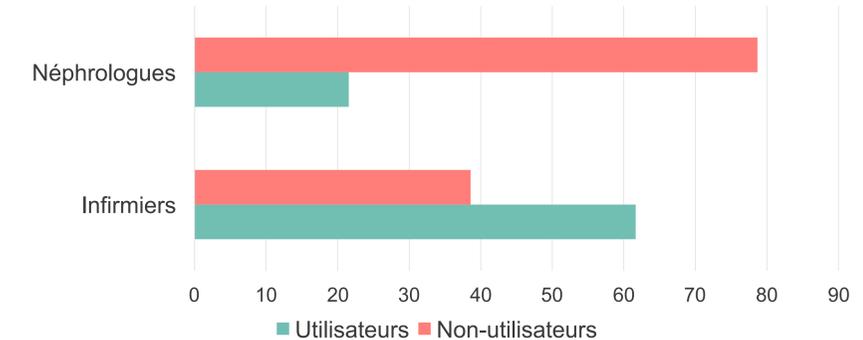
❖ Réponses aux questionnaires :

- 43 professionnels (13 infirmiers et 29 néphrologues)
- 119 patients

❖ Entretiens (parmi les répondants aux questionnaires) :

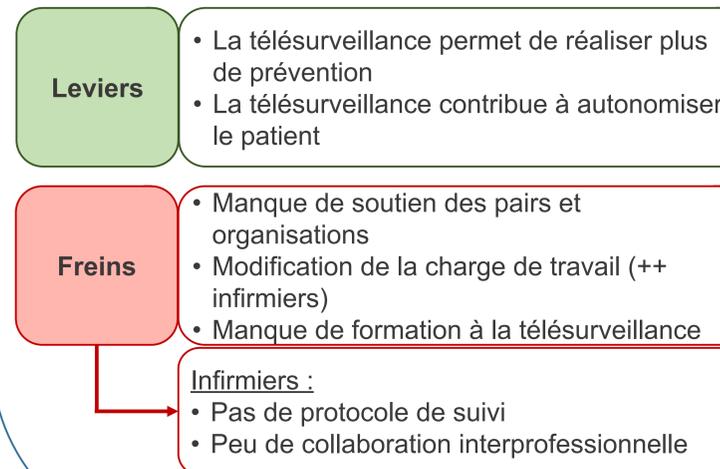
- 11 professionnels (4 médecins, 7 infirmiers)
- 13 patients

Répartition des utilisateurs selon leur poste (médecin ou infirmier)

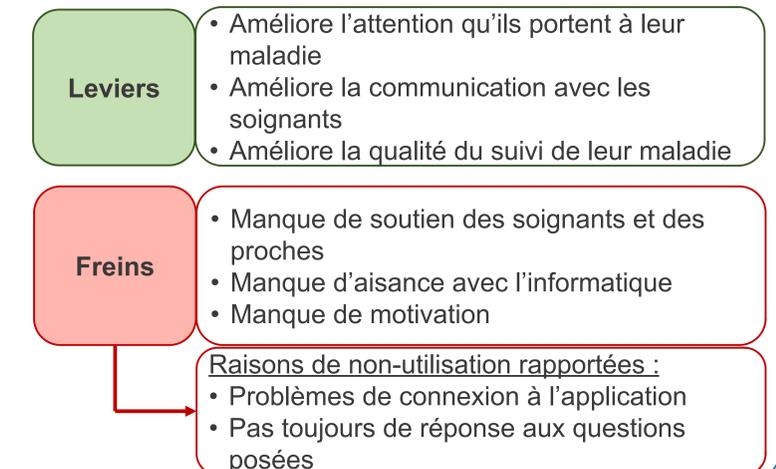


Principaux freins et leviers identifiés dans la population d'étude

Chez les professionnels



Chez les patients



Conclusions

Constat

- En pratique les infirmiers utilisent le service NeLLY mais pas les néphrologues
- La télésurveillance engendre une augmentation de la charge de travail chez les infirmiers
- Les patients ne se sentent pas correctement soutenus
- La télésurveillance n'est pas adaptée à tous les patients du fait de la fracture numérique

Perspectives pour améliorer l'implémentation du télésuivi :

- Renforcer la formation des professionnels et en évaluer la qualité
- Renforcer l'**accompagnement** du patient par le professionnel (soutien à domicile, formation des aidants...)
- Multiplier les **interactions** professionnel – patient (limiter la perte de contact)